

¿Cómo Funciona?

Usando EP para externalizar su trabajo- 4 sencillos pasos

Sólo siga el proceso verificado que ha sido ejecutado más de 250,000 veces en EP en los últimos años.

1er Paso: Publique Su Proyecto- Comuníquese su Idea.

EP lo guía a través del proceso de describir lo que usted quiere. Usted no necesita conocer cada detalle, pero el hacer un borrador sobre el alcance y requerimientos importantes del proyecto mejorarán el número y calidad de estimados que usted recibirá. [Vea como otros han descrito sus proyectos.](#)

2do Paso: Seleccione al profesional o firma indicados.

Algunas horas después de haber publicado su proyecto, usted comenzará a recibir cotizaciones. Usted también puede buscar profesionales específicos e invitarles a que hagan ofertas en su proyecto. Las cotizaciones incluyen costos de proyecto y todo tipo de información adicional con respecto a las calificaciones necesarias relacionadas con el trabajo y la experiencia relevante del cotizador.

Seleccione una de las cotizaciones después de revisar las propuestas, los perfiles, los precios, y los comentarios dejados por otras personas que hayan trabajado con los mismos profesionales. Comuníquese directamente para clarificar cualquier pregunta que usted tenga usando el Foro de Mensajes Privado de EP (FMP).

3er Paso: Manténgase al tanto del progreso de su trabajo y califique al profesional.

El trabajar con el profesional de su elección es sumamente fácil gracias a las herramientas que EP le provee:

- **Trabaje cómodamente en línea usando el Area de Trabajo del Proyecto de EP-** EP le provee con un área de trabajo que usted comparte con el profesional de su elección para que usted pueda mantener todo lo que necesite en un sólo lugar. Use herramientas tales como el Foro de Mensajes Privado (FMP), que facilita la comunicación, el compartir archivos, y monitorear el progreso desde el principio hasta el fin de una manera segura. Además mantiene un acta del historial de su proyecto, así que usted puede regresar a él y referirse a discusiones previas en cualquier momento.
- **Mejor garantía de calidad a través de la herramienta de comentarios-** El sistema de comentarios y el conocimiento de que el trabajo será calificado después de que el trabajo haya sido completado proveerá un incentivo adicional para que los profesionales hagan lo mejor de su parte para mantenerlo satisfecho.

4to Paso: Pagar por un trabajo completado.

EP hace que el trabajar con profesionales a distancia sea seguro y fácil.

- **Pague usando un ambiente seguro-** Con EP usted no necesita divulgar su información de pago múltiples veces a personas que usted no conozca bien. Además, usted tendrá múltiples opciones de pago. Usted puede pagar por tarjeta de crédito, cheque, o transferencia bancaria.
- **Use el servicio de Fideicomiso de EP-** Para mayor seguridad, le ofrecemos un servicio de Fideicomiso que retiene el pago hasta que el trabajo haya sido terminado de la manera en la que fue acordado.
- **Use el servicio de 1099-** EP incluso facilita la elaboración de sus impuestos al final del año para aquellos que elijan utilizar nuestro nuevo servicio de 1099.

Para ver ejemplos más detallados que ilustren estos cuatro pasos, por favor siga leyendo a continuación.

Paso Detallado 1: Publique su proyecto- Comunique su idea.

Ejemplo de publicación de proyecto: Imagine que usted está empezando un nuevo negocio y necesita un diseño de logotipo. El nombre de su compañía es “Cambrige”, y usted fabrica dispositivos de alta calidad para la industria de semiconductores.

CATEGORIA: Diseños ▶ Diseño de Logos ▶ Identidad Corporativa 06-02-07 01:29:46

*** Título del Proyecto**

Haga una corto pero descriptivo titulo de su proyecto (Ej: Sitio para el Aeropuerto)

Identidad Corporativa **El título del proyecto y la descripción serán visibles para todo público**

*** descripción del Proyecto**

Describe por favor su proyecto lo más detallado posible. Incluir los deliverables que esperas. No tienes que ser exacto, pero más información que proporcionas a las ofertas, más probabilidades tendrás de resolver tus expectativas.

Nosotros necesitamos una nueva imagen corporativa, como la empresa "cambrige" situada en España

Titulo y descripción para un proyecto de imagen corporativa

Comunicando su idea: Usted puede describir este proyecto de diseño de logotipo en EP como se ve en la imagen superior . Usted también puede añadir enlaces a otros logos que le gusten o disgusten, o proveer información para darle una mejor idea de lo que usted quiere al proveedor de servicio. No se preocupe, si tienen más preguntas, se las harán.


Ayuda para describir su proyecto: Para muchos tipos de proyecto populares, EP ofrece una opción conveniente de opciones múltiples para describir lo que necesita. Estos “asistentes de decisiones” están disponibles cada vez que usted vea este ícono cuando esté publicando su proyecto.

Verificación de su tarjeta de crédito: Publicar su proyecto en EP es gratis, y usted no está obligado a seleccionar una cotización. Para propósitos de verificación, requerimos que utilice una tarjeta de crédito válida la primera vez que usted publique un proyecto. No hacemos ningún cargo a su tarjeta por la publicación de un proyecto. Le pedimos que sólo publique un proyecto si usted es serio, ya que los proveedores de servicio hacen una inversión al responder a su petición.

Mantenemos su información segura: cuando usted publica un proyecto...

- Su **Nombre de usuario de EP** está visible a los visitantes que naveguen nuestro sitio y a los proveedores de servicio que hagan apuestas en su proyecto.
- Si usted selecciona un proveedor, ellos serán capaces de ver su nombre de usuario y **correo electrónico**
- Solo los empleados aprobados de EP tienen acceso a **su nombre, apellido y número de teléfono**. Le pedimos su número de teléfono en caso de que tengamos que contactarlo con respecto a su cuenta. Los Proveedores de Servicio que visiten EP no pueden verlo a menos que usted lo otorgue específicamente.
- Sólo nuestro sistema seguro de pago y facturación tiene acceso a su información de su **tarjeta de crédito**. La mantenemos encriptada para su seguridad y privacidad. Como una medida adicional de seguridad, no guardamos su código de VVT (Valor de Verificación de Tarjeta- una característica anti-fraude).

Paso Detallado 2: Seleccione al profesional o firma adecuada

<p>Proveedor: Ingenia Ltda.</p> <p>Santa Cruz - Bolivia</p> <p>Miembro desde: 03/01/2007</p> <p>Categorías: Administración de Sistemas - Desarrollo Base de Datos Desarrollo del Uso - Escrituras y Utilidades Handhelds y PDAs - Otro tipo de Programación Diseños Web - Ecommerce Flash & Interactivo - Otros Programación Web - SEO & SEM Otros Diseños</p>	
Contactos	
Sr. Johannes WG Mertz Gerente General	

Recibiendo Propuestas: En pocas horas, usted generalmente comenzará a recibir cotizaciones por parte de proveedores de servicio. La mayor cantidad de publicaciones reciben entre 5 y 20 propuestas.

Los proveedores envían las propuestas describiendo:

- Lo que harán para usted
- Cuánto costará

- Cuánto tiempo tomará
- Ejemplos de trabajos relevantes, tales como páginas web diseñadas, ilustraciones, capítulos, o grabaciones de voz

Paso Detallado 3: Monitoree el progreso de su trabajo y califique al profesional.

Usted puede revisar múltiples fuentes de información para seleccionar la cotización ganadora.

Portafolio de ejemplos de trabajo- Los ejemplos del mejor trabajo de un proveedor son una fuerte indicación de su talento. El ver estos ejemplos le ayuda a ver una variedad de diseños y posibilidades.



Revisiones y calificaciones de EP- Las calificaciones de satisfacción del cliente, los comentarios, y el tamaño de cada proyecto en el cual han trabajado en EP está grabado y disponible para su revisión. Usted puede leer lo que otros compradores dicen sobre la experiencia de trabajar con este proveedor. Observe como son calificados por:

- Calidad de trabajo
- Tiempo de respuesta
- Profesionalismo
- Experiencia en el tema
- Adherencia al costo
- Adherencia al horario.

Descripciones Profesionales- Haga click sobre el nombre de usuario de un proveedor para ver su perfil. Describe los servicios y habilidades que ofrecen. Usted también verá sus

referencias profesionales y sus credenciales. Si el proveedor es una compañía, usted verá cuantos empleados tiene.

Detalles de localización- útil si usted está interesado en trabajar con alguien local o de una región específica.

Comunicación Directa- Clarifica preguntas relacionadas a una oferta usando el foro de mensajes privado de EP.

	Últimos 6 meses	Todas
Evaluaciones realizadas	0	0
Proyectos Asignados	0	1
Ingresos	0.00 \$us	0.00 \$us
Rating (puntuación) del proveedor en conjunto:	00.00	00.00(2)
Calidad del Proyecto :	0.0	00.0(2)
Capacidad de Respuesta :	0.0	0.0(2)
Profesionalismo:	0.0	0.0(2)
Conocimiento del Tema:	0.0	0.0(2)
Adherencia al Costo:	0.0	0.0(2)
Adherencia al Calendario:	0.0	0.0(2)

(2) Puntuación en Conjunto

Detalles del Trabajo	Detalles del Proveedor
Descripción: Diseño del logo corporativo Link: http://www.exchange.com	Proveedor: Ingenia Ltda. Puntuación Conjunto: 8.5 Evaluaciones: 21 Ingreso: 850,000.00 \$us



[cerrar ventana](#)

Escogiendo una propuesta- Usted no recibe ningún cargo cuando escoge una propuesta. Usted siempre controla si usted paga, cuándo y cuánto paga a un proveedor.

- Escoja la propuesta sólo si está preparado para pagarle al proveedor la cantidad negociada una vez que los servicios hayan sido otorgados
- Confirme sus términos de pago con el proveedor de servicio. Algunos proveedores querrán un depósito antes de que comiencen a trabajar. Otros requerirán pagos al terminar ciertas pautas (por ejemplo, 25% al comenzar, 25% al primer borrador, 50% al terminar).

Colabore En Línea: Usted y el profesional de su elección pueden usar el Foro de Mensajes Privado (FMP) para comunicarse a través de la vida de su proyecto. Más que una manera conveniente de colaboración, el FMP es la transcripción oficial de su proyecto. Ya sea enviado por correo electrónico, o a través del FMP, cada manesaje y archivo adjunto será grabado en la historia del proyecto. Esto hace fácil la tarea de revisar los comentarios de diseño, las instrucciones y los acuerdos al que usted y el proveedor de servicios llegan mientras trabajan juntos.

Mi zona de trabajo de EncuentreProfesionales.com

El sistema de utilización en común de archivos de zona de trabajo permite que compradores y proveedores del servicio carguen y compartan imágenes, texto, media o archivos de Web.

Nota: Los archivos cargados a la carpeta compartida pueden ser accedidos por usted y la otra parte que colabora con este proyecto.

Archivos Compartidos - Espacio de trabajo Límite de almacenamiento: 50 MB

Título del proyecto: **Sitio web para...**

 Pública	<u>Contenido:</u> 1 archivos <u>Última Modificación:</u> 03/01/2007
--	--

Compartir Archivos: Use la zona Area de Trabajo del Proyecto para compartir archivos, tales como conceptos de diseño, archivos adjuntos, y partes a entregar finales.

Usted puede compartir un número ilimitado de archivos en el area de trabajo. Solo usted y su proveedor pueden tener acceso a estos archivos en su área.

Paso Detallado 4: Pagar por el trabajo completado

Recibir una factura: Su proveedor le envía una factura una vez que el proyecto se termine, o llegue a una pauta acordada. Nosotros le notificamos automáticamente por email una vez que ésta llegue. La factura contiene el nombre del proyecto, el monto debido, y cualquier comentario incluido por el proveedor. Usted puede imprimir la factura para usarla como recibo o para reembolsos.

Pagando una factura: Hay dos maneras seguras de pagar su factura

1. Tarjeta de Crédito- Use visa, mastercard, o American Express. Su pago es manejado por nuestro sistema seguro de pagos. **Su proveedor jamás verá su información de crédito.**

2. Cheque o Transferencia Bancaria- Usted puede depositar dinero en su cuenta de EP enviándonos un cheque o una transferencia bancaria. Entonces usted puede pagarle a un proveedor directamente usano los fondos en su cuenta de EP. Su pago es manejado por nuestro sistema de pago seguro- **Los proveedores jamás verán su inforamción de cheque, de transferencia, o bancaria.**

Tomamos precauciones extras para hacer su pago seguro. Antes de que usted pueda pagarle a los proveedores de servicio con su tarjeta de crédito, verificamos que usted sea el verdadero propietario de la tarjeta. Usted recibirá instrucciones detalladas una vez que se afilie, pero así es como funciona:

- Nosotros temporalmente cobramos dos pequeñas cantidades por debajo del valor de \$2 a su tarjeta de crédito. Esta no es una tarifa. Estos montos son regresados a su tarjeta al final del proceso.
- Usted contacta al banco de su tarjeta de crédito. Pregunte por los dos cargos de menos de \$2 que EP ha cargado a su tarjeta. (usted también puede hacer esto al mirar su estado de cuenta impreso o por internet)
- Regrese a EP, conéctese a su cuenta, e ingrese estas dos cantidades.
- Si las cantidades son las mismas, usted puede usar su tarjeta para pagarle a los proveedores.
- Importante: Usted solo tiene que hacer esto la primera vez que vaya a usar su tarjeta. Pagos adicionales de ese momento en adelante no requerirán ese paso.
- Este proceso puede tomar hasta 4 días para ser completado. Comience temprano para evitar demoras.
- También respetamos la verificación por Visa. Si usted ha activado esta característica de su tarjeta Visa, le daremos su clave extra como una seguridad extra.

Dejando comentarios y calificando el servicio del proveedor

Una vez que su proyecto se complete, usted tiene la oportunidad de calificar como un proveedor de servicio cumplió con sus necesidades. Sus comentarios forman parte del perfil público del proveedor.



Evaluación de servicios del proveedor

Los compradores deberán dejar honestamente la información que sirva como "feedback=retroalimentación" basado en la calidad proveedor de servicios para un proyecto específico. Tenga en mente que la retroalimentación no puede ser cambiada una vez que l

Paso 1: Calidad del trabajo:

Elija la opción que evalúe la CALIDAD del proyecto

Puntaje

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Por encima de las expectativas | 5 |
| <input type="radio"/> Como esta especificado . | 4 |
| <input type="radio"/> Esta cerca de las especificaciones (promedio). | 3 |
| <input type="radio"/> El trabajo tiene deficiencias . | 2 |
| <input type="radio"/> Trabajo no funcional / no cumple con los requerimientos . | 1 |

Listo para publicar su Proyecto?